



IT Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)

1st Level Support mit Ausblick

Dienstort: Oberwang (Mondseeland)

Die BG-Graspointner GmbH ist Familienunternehmen und Globaler Player zugleich und mit mittlerweile 14 Gesellschaften eine stetig wachsende Unternehmensgruppe, die in Österreich fest verwurzelt, aber auch international sehr erfolgreich und präsent ist. Wir entwickeln und fertigen automatisiert komplexe Entwässerungssysteme sowie Betonfertigteile für den Bahn- und Straßenbau und legen großen Wert auf Nachhaltigkeit und Innovation. Qualitätsprodukte von BG-Graspointner können mittlerweile in 37 Ländern bezogen werden. Die Vielfalt unserer 350 Mitarbeiter in 11 Ländern macht uns zu einer lebendigen Großfamilie.

Als Teil unseres IT Service Desk Teams bist du die erste Anlaufstelle und Hauptverantwortliche*r für unsere User*innen, indem du deren Anfragen entgegennimmst, priorisierst oder auch telefonisch gleich löst. In dieser Rolle wirst du durch einen IT-Lehrling unterstützt, hinter dir stehen zwei erfahrene Mitarbeiter, die im 2nd und 3rd Level komplexere Probleme lösen, solltest du einmal selbst nicht weiterwissen.

Wofür du bei uns verantwortlich bist:

- Erster Ansprechpartner für unsere User*innen der ganzen BG-Graspointner Gruppe (>250 Clients)
- Erfassung, Zuordnung und Lösung von Anfragen (Requests) und Störungsmeldungen (Incidents) im Ticketsystem
- Einrichten neuer Arbeitsplätze und Installation/Konfiguration des dazugehörigen Equipments (Clients, Drucker & Mobile Device)
- Dokumentation von neuen Lösungswegen (Knowledge Base Einträge) und aufgetretenen Problemen (Problems)
- Einbinden bzw. Weiterbilden der IT-Lehrlinge bei IT-Supportaufgaben
- Instandhaltung der IT-Räumlichkeiten bzw. Serverschränke (Verkabelung überprüfen, Stromversorgung sichern, ...)
- Verwalten der Mobiltelefone und der entsprechenden Verträge (freischalten von Telefoniepaketen, An- und Abmeldung von SIM-Karten, ...)

Womit du uns überzeugst:

- Abgeschlossene IT-technische Ausbildung (Lehre, FS, HTL)
- Idealerweise einige Jahre Berufserfahrung (auch aus der Lehrzeit) in einer Service Desk Funktion
- Sehr gute IT-spezifische Fachkenntnisse in Bezug auf Hardware- und Microsoftprodukte, sowie Grundkenntnisse im Bereich Netzwerk
- Eigenständiges, selbstorganisiertes und kundenorientiertes Arbeiten, mit guter Kommunikationsfähigkeit
- Interesse an Automatisierungen und Verbesserungen von bestehenden Supportprozessen
- Grundlegende Englischkenntnisse

Wie du dich bei uns weiterentwickeln kannst:

- Fachliches und persönliches Wachstum durch laufenden kollegialen Wissenstransfer innerhalb des Infrastruktur-Teams anhand von konkreten Projekten
- Der IT Service Desk wird derzeit neu aufgebaut und du hast die Chance, deine Erfahrungen einzubringen, mitzugestalten, neue Themen kennenzulernen und mit der Funktion zu wachsen
- Du hast den 1st Level voll im Griff und die IT-Lehrlinge können durch deine saubere Dokumentation und Übergabe, einige Aufgaben von dir allein erledigen? Dann unterstützen wir dich aktiv dabei, Aufgaben im 2nd Level zu übernehmen und auch an Infrastruktur-Projekten mitzuarbeiten.

Unser Angebot für dich:

- Eine sehr spannende und sehr abwechslungsreiche Tätigkeit in einem Team mit flachen Hierarchien und einem sehr wertschätzenden Umgang
- Die Möglichkeit die IT-Landschaft der BG-Gruppe international aktiv mitzugestalten und weiterzuentwickeln
- Die Freiheit von flexiblen Arbeitszeiten mit Homeoffice-Möglichkeit
- Eine sehr attraktives Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit, Fachkarriere zu machen
- Ein Gehalt, das dem KV Gewerbe, Handwerk und Dienstleistung unterliegt, wobei wir je nach Qualifikation und Erfahrung natürlich überzahlen.

Passt die Beschreibung zu Dir und hat die Stelle Dein Interesse geweckt? Dann setze Deinen nächsten Karriereschritt und sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen. Solltest Du Fragen zur Stellenausschreibung haben, freuen wir uns über Deine E-Mail.

BG-Graspointner GmbH
Gessenschwandt 39
4882 Oberwang (Mondseeland)

Tel.: +43 676 4197262

E-Mail: magdalena.graspointner@bg-graspointner.com

Web: www.bg-graspointner.com